



# Madeleine ORLANDI

## Directrice Service Groupes & MICE Bleu Events (Groupe Bleu Voyages)

IEFT Lyon - PROMOTION 2007

### Comment es-tu arrivée à ton poste actuel ?

Le secteur du tourisme est un métier passion et j'ai toujours eu envie de transmettre ma frénésie du voyage et la découverte d'autres cultures à autrui. Mon parcours a débuté en suivant une licence LEA en anglais et allemand puis une Licence Conception de Produits Touristiques à l'IEFT où j'ai acquis les bases techniques et opérationnelles du métier.

Après quelques années d'expérience dans le secteur, je rejoins **CARLSON WAGONLIT TRAVEL** en 2008. J'y resterai 10 ans en commençant par un poste de chef de projet événementiel pour devenir Responsable du service Groupe et séminaires (15 collaborateurs). Passionnée de relations humaines, j'ai décidé de reprendre mes études en suivant un Master en Management à l'EM Lyon parallèlement, à mon activité professionnelle. Cette formation m'a aidé à prendre de la hauteur et à avoir une vision plus stratégique.

Compétences que j'ai mises dès 2019, au service de **BLEU EVENTS** une des branches du [Groupe BLEU VOYAGES](#) regroupant 4 métiers, 270 collaborateurs et réalisant 270M€ en 2019. Ma mission : structurer et développer l'activité Groupes, Séminaires et MICE dont je suis en charge (13 collaborateurs).

### Les tendances à venir dans ton métier/secteur ?

Les visio-conférences, escapes games virtuels, activités team-buildings en digital, ont été un palliatif pendant la pandémie mais rien ne remplace la cohésion générée par des regroupements physiques.

Preuve en est la recrudescence de sollicitations post-covid. Nous n'avons jamais eu autant de demandes pour organiser des rassemblements afin de recréer du lien dans les équipes. Et seuls les événements, en présentiel, permettent de fédérer les collaborateurs.

### Les compétences clés pour réussir à votre poste ?

Hard skills : pilotage de la rentabilité, RH, management de projets, stratégie opérationnelle, marketing/com.

Soft Skills : écoute, collaboration, recherche de consensus et volonté d'encourager chacun à donner le meilleur de lui-même.

### Et pendant ton temps libre ?

Curieuse de nature, j'ai de nombreux passe-temps, comme l'équitation, le ski, l'escalade, la randonnée, le cinéma, la lecture, les concerts, la couture, le piano, les expositions et bien évidemment voyager...

### Votre philosophie de vie ?

*" Je ne perds jamais, soit je gagne, soit j'apprends "*  
(Nelson Mandela)

### Votre destination coup de cœur ?

L'Inde, une destination haute en couleurs et en contrastes qui perturbe, nous pousse dans nos retranchements, et nous oblige à porter un autre regard sur le monde. Une culture qui nous amène à déconstruire tout ce que l'on connaît pour repenser la vie différemment.



**Organisation de voyages**